

Gmina Orchowo



Gmina
Orchowo

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orchowie - wznowienie obsługi klienta



Kategoria - [Aktualności](#)

Data publikacji -4 maja 2020 godz. 14:41

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że **od 5 maja 2020 r. wznowiona zostaje bezpośrednia obsługa klienta w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Orchowie z zachowaniem następujących ograniczeń:**

W przypadku konieczności osobistego załatwienia sprawy bezpośrednia obsługa interesantów odbywać się będzie po uprzednim telefonicznym umówieniu przez interesanta terminu spotkania w siedzibie GOPS w Orchowie. Interesant, który przybędzie na umówioną wizytę powinien zasygnalizować swoją obecność **dzwoniąc dzwonkiem** umieszczonym w budynku GOPS w Orchowie, znajdującym się przy biurze podawczym.

Obsługa klienta będzie działała **na zasadzie biura podawczego** co oznacza, że wnioski klientów o świadczenia będą weryfikowane tylko pod kątem poprawności wpisanych danych w formularzach. Dokumenty, które klient będzie zobowiązany dostarczyć np. „na wezwanie” wystarczy pozostawić w skrzynce pocztowej zlokalizowanej przy wejściu do budynku bez konieczności udawania się do poszczególnych stanowisk pracy pracowników.

Klient po wejściu do budynku, a przed załatwieniem sprawy zobowiązany jest zdezynfekować dłonie oraz mieć zasłonięte usta i nos. Stanowisko z płynem dezynfekcyjnym znajduje się w korytarzu przy wejściu do budynku GOPS w Orchowie.

W budynku jednocześnie może być obsługiwany 1 klient. Pozostałe osoby będą musiały poczekać na zewnątrz budynku na swoją kolej, dlatego też proszę, aby do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Orchowie przychodziły tylko osoby załatwiające swoje sprawy bez osób towarzyszących.

Obsługa klientów będzie odbywała się również telefonicznie pod numerem telefonu: 63 26 84 010

Zalecamy aby wszelkie dokumenty i wnioski do GOPS w Orchowie składać elektronicznie, przesłać korespondencję pocztą tradycyjną, przez skrzynkę ePUAP lub poprzez umieszczenie w skrzynce pocztowej znajdującej się przy wejściu do GOPS.

Pytania dotyczące świadczeń i pomocy można kierować na adres gops@orchowo.pl

Ponadto od dnia 4 maja 2020r. (poniedziałek) pracownicy GOPS w Orchowie będą realizować obowiązki w godzinach pracy od 7.30 do 15.30.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orchowie, ul. Kościuszki 6

**62-436 Orchowo , telefon kontaktowy: 63 26 84 010,
email: gops@orchowo.pl**

Dane kontaktowe do poszczególnych pracowników umieszczone zostały na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Orchowo.

Mam nadzieję, że podjęte działania spotkają się z Państwa zrozumieniem i wyrozumiałością dla zaistniałej sytuacji, w której się znaleźliśmy.

Iwona Mietlicka

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Orchowie